



Формуляр за кандидатстване

Секция 1 – Данни за контакт

Кандидатура за категория: Най-ангажиран към управлението на хора организационен лидер на годината

Име и Фамилия	Николай Генчев
Компания	УНИКА България (ЗК „УНИКА“ АД и ЗК „УНИКА Живот“ АД)
Позиция	Главен Изпълнителен директор

Секция 2 – Мотивация за участие

Моля, опишете мотивацията си да се включите в конкурса в посочената от вас категория и защо смятате, че заслужавате да спечелите наградата в нея. Максимален обем: 1 страница.

От моя 20-годишен управленски опит, мога категорично да заявя, че успехът и устойчивостта на една организация до голяма степен се дължат на ангажираността на нейните служители и припознаването им с ценностите ѝ. Като част от водещата европейска застрахователна компания УНИКА Иншурънс Груп (UNIQA Insurance Group), УНИКА България също се ръководи от основни корпоративни ценности:

- 1. „Ние вдъхновяваме – Ние сме отдадени на хората“.**
- 2. „Ние формираме – Ние постоянно се усъвършенстваме“.**
- 3. „Ние сме открити – Ние сме откровени и прями“.**
- 4. „Ние изпълняваме – Ние искаме да успеем“.**

Много важна част от мисията ми като изпълнителен директор е всеки служител на УНИКА България да превърне тези основополагащи принципи в своя кауза и да ги прилага в изпълнението на своите отговорности. За целта постоянно се вслушвам от какво имат нужда моите колеги и търся тяхната обратна връзка, за да подобрим заедно процеса на работа и да сме още по-мотивирани и ангажирани в професията си.

В Централния офис на УНИКА България в София работят близо 200 човека, а отделно имаме и клонова мрежа в цялата страна, наброяваща още 100 души. Можете да си представите, че всеки един от тях има своите предизвикателства и изисквания като служител и те трябва да достигнат до мен и моя екип. Ключово при менажирането на този процес е последователната комуникация с хората – какво ги мотивира, какво не одобряват, какво биха променили, какво ги задържа в компанията. Факт е, че нашите служители активно участват в регулярните ни анкети за удовлетвореност от работата. Резултатите от тези изследвания показват, че повечето хора се чувстват значими, защото могат постоянно да участват с идеи и конкретни действия в процесите по подобряване на трудовите условия и взаимоотношения в компанията.

Благодарение на тази обратна връзка от колегите ми, аз съм наясно с техните искания и всяка година помагам активно голяма част от предложените концепции и политики да бъдат внедрени в компанията. Веднага давам пример с някои от добрите практики в УНИКА България, които вече са реализирани и работят много успешно за по-добрата ангажираност и резултатност на служителите:

- Годишна атестация.
- 360-градусова обратна връзка.
- Целеполагане за всеки служител във връзка с неговите постижения.
- Програми за развитие – Управление на таланта, Менторска програма, Програма за приемственост, Програма за споделяне на знанията.
- Подбор – различни стажантски програми, Програма „Доведи приятел“.
- Плаващо работно време.

- Работа от разстояние (два дни в месеца).

В заключение ще допълня, че корпоративните структури в България са все по-отворени към служителите и техните идеи и съм щастлив, че съм начело именно на УНИКА България, защото компанията е сериозна част от тази промяна и я следва постоянно, за да може всеки делник между 08:00 и 17:00 часа всеки един мой колега не просто да отмята поредния работен ден, а да е важен участник в една среда, където доверието, добрите взаимоотношения, прозрачността и откритата комуникация ще му осигурят вземането на правилните решения и израстване му като личност и професионалист.

Секция 3 – Описание на кандидатурата

Моля, опишете постиженията, с които кандидатствате в избраната категория. Посочете конкретни факти, конкретни постигнати резултати, областите на личната си удовлетвореност от постигнатото, мненията на ръководители/подчинени/колеги /моля, цитирайте 3 до 5 мнения, като посочите имената на участниците и координатите им за връзка/. Максимален обем: 3 страници.

Като лице на компанията през последните 12 години, съм изключително удовлетворен, че с всяка изминала година успехите ни се увеличават и като приходи, и като качествени управленски решения. През изминалата 2018 г. отново по предложение на наши служители, което одобрих много бързо, защото видях смисъл в него, беше официално въведено плаващото работно време и работата от разстояние. Обратната връзка показва, че 96% от служителите подкрепят тази практика и ги мотивира да са още потрудоспособни.

Много успешна е и Програмата на УНИКА България за Управление на таланта, като през 2018 г. аз и моят екип я актуализирахме така, че да дадем поле за изява и реализация на личен проект на всеки желаещ служител. Програмата предоставя възможност и за заемане на по-висока длъжност в йерархията или чрез ръководене на предизвикателен проект, включващ разнообразни и допълнителни отговорности.

Когато говорим за израстване в компанията, е важно да споменем, че по-голямата част от настоящия ни мениджърски екип се състои от служители, които са израснали от експертни нива в компанията. Причина за това е, че структурата на УНИКА България ги поощрява постоянно да се развиват и да преминават на по-високи позиции, надграждайки своя професионален опит, умения, компетенции и сфери на дейност.

Много държа и постоянно работя за това УНИКА България да изгражда визия, която е изключително ориентирана към младите и техните иновативни подходи на комуникация

и мислене. Затова през 2018 г. развихме собствена платена стажантска програма „УНИКА Академия“, където сме включили 5 профила (Математика, Продажби, Застраховане, Право и Финанси). По този начин всеки от одобрените петима стажанти преминава през различни звена в компанията, за да получи комплексен набор от знания и умения и да се ориентира какви биха били основните му дейности в бъдещото му професионално развитие, избирайки застрахователния сектор. От „УНИКА Академия“ вече трима от стажантите ни са постоянни служители на компанията.

ЦИТАТИ

„С Николай Генчев сме колеги от много години и се радвам, че постигаме единомислие, което ни помага при взимането на важни и стратегически решения, касаещи успеха и добрите резултати на компанията.“

Николай Каварджиклиев

Изпълнителен директор и член на УС на ЗК „УНИКА“ АД и ЗК „УНИКА Живот“ АД

„Харесвам иновативния подход на управление, който Николай Генчев прилага. Той не се страхува да експериментира с по-модерни методи на комуникация и представяне на компанията. Винаги е готов да изслуша всеки един служител и да му даде полезен съвет или препоръка.“

Християн Немски

Директор „Маркетинг и онлайн“

„Причина да съм вече 10 години в екипа на г-н Генчев, е отношението му към хората в компанията, без значение от нивото им йерархията!“

Филип Михайлов Финансов

директор

„Мога спокойно да изкажа мнение, че Николай Генчев е основната движеща сила за развитието на човешките ресурси в УНИКА. Той е лидер, който много добре разбира важността и предизвикателствата пред изграждането на силни мениджъри, работещи екипи и изобщо пред развитието на хората в организацията. Удоволствие е да се работи със CEO, което подкрепя разнообразни HR политики, програми и инициативи, в които лично се ангажира, влага енергията и емоцията си.“

Десислава Генова

Директор, Човешки ресурси