

БЪЛГАРСКА АСОЦИАЦИЯ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ХОРА



С подкрепата на

jobs.bg  **Economy.bg**

Партньор

Forbes

Формуляр за кандидатстване

Секция 1 – Данни за контакт

Кандидатура за категория: **Най-добър проект за интегриране на образованието в бизнеса**

Компания	Ай Би Ем България
Лице за контакт	Бойка Дочева, Георги Тошков
Позиция	HR Business Partner, Delivery Manager

Секция 2 – Мотивация за участие

Моля, опишете мотивацията си да се включите в конкурса в посочената от вас категория и защо смятате, че заслужавате да спечелите наградата в нея. Максимален обем: 1 страница.

Мотивацията за участие в конкурса в конкретната категория е свързана с доброволните усилия и ентузиазъм на група служители от Технологичния център на Ай Би Ем в София, които приемат за кауза предаването на своите експертиза и умения, свързани с

мвр1

определена технология на студенти, които се интересуват от техническа кариера и които имат нужда от подкрепа при допълване на техните знания и меки умения.

Този проект е резултат от съвместната работа с един от глобалните партньори на Ай Би Ем – корпорацията Сиско и той добавя нов аспект в това бизнес сътрудничество като създава нов тип отворена образователна програма, уникална с това, че предоставя знания, широко приложими в ИТ индустрията и не тясно обвързани с дейността на Ай Би Ем, която инвестира в нея. Студентите, завършили програмата, могат да решат да приложат получените знания в рамките на Ай Би Ем или извън нея, веднага след завършването ѝ или на по-късен етап. Програмата е безплатна за участниците, но всички занимания се водят от сертифицирани експерти с практически познания.

Решението за представяне на номинацията в конкурса е базирано на енергията, вложена в развитие на общото познание в областта на мрежовите технологии на студентите, успешното сътрудничество с три от най-големите университети в София (ФМИ - СУ „Климент Охридски, ТУ – София, НБУ – София), както и много позитивната обратна връзка от различни участници в проекта – представители на Ай Би Ем и Сиско на регионално и глобално ниво, университети и студенти.

Секция 3 – Описание на кандидатурата

Моля, опишете проекта, с който кандидатствате в избраната категория. Посочете конкретни факти, свързани с него – какво представлява, какви дейности/активности включва, кога е разработен и изпълнен, от кого, кои са участниците в него и т.н.

Моля, опишете конкретните постигнати резултати от проекта; областите на личната си удовлетвореност */на вас и/или екипа, отговорен за разработването и реализацията на проекта/* от постигнатото; мненията на участниците в проекта */моля, цитирайте 3 до 5 мнения, като посочите имената на участниците и координатите им за връзка/*. Максимален обем: 3 страници.

Програмата, която представяме – Cisco TAC Incubator – е вътрешно разработен набор от обучения и семинари, с дизайн върху Сиско технологии, осъществен от Ай Би Ем България в София. Подготовката за 5-месечнага програма започна в средата на 2017 (с разпространяване на информацията по вътрешни и външни канали (вътрешни бюлетини, споделени онлайн информационни платформи, специално създадена Facebook подстраница, университетски презентации и сътрудничество с кариерни центрове), събиране на профили на студенти, проявили интерес, провеждане на Център за оценка и идентифициране на групата участници. Самият курс обучения започна в края на ноември 2017 година и проведе основните учебни инициативи в първата половина на 2018 година (презентация с нагледно представяне на етапите на програмата е приложена допълнително). Използваните обучителни елементи включваха присъствени семинари, уебинари, представящи новостите и световните тенденции в областта на

мрежовите технологии, индивидуални коучинг сесии и симулации, представящи спецификите на работа със специфична клиентска група, възможното културно многообразие на клиентски случаи, надграждане на чуждоезиковите умения в технически контекст.

В конкретика, някои от най-добрите мрежови инженери на екипа в Ай Би Ем, наречен Cisco TAC в София, предоставиха специално подбран микс от технически и професионални обучения- Switching, Routing, Security, Voice, както и културна чувствителност, бизнес етикет, комуникационни и презентационни умения. Целта на съдържанието беше да помогне на студентите да премахнат или поне да скъсят дистанцията между завършването на университет и желаната ИТ кариера.

По време и след края на програмата участниците предоставиха подробна обратна връзка, описваща техните впечатления, която е изключително позитивна, но постави и области за подобрене за планираните следващи издания на програмата.

Крайният резултат е 7 нови колеги в рамките на Cisco TAC екипа, 18 студента, вдъхновени от иновативните начини за предаване на технически познания, с нова професионална мрежа от контакти, значително вътрешно признание в рамките на двете партньорски компании – Ай Би Ем и Сиско (приложена комуникация) и сплотен екип от доброволци.

Инициативата беше популяризирана и в рамките на регионалните офиси на Ай Би Ем чрез вътрешни форуми и социални мрежи (пример в приложение) и посочена като добра практика в областта на работа с учебни институции в региона на Централна и Източна Европа за Ай Би Ем и Сиско.

